**Цель:** формирование психологически безопасной образовательной среды для успешной социализациинесовершеннолетних и снижение количества конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса через внедрение восстановительных технологий.

**Задачи:**

* информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
* развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения среди участников образовательных отношений и осознания ответственности;
* проведение восстановительных процедур по заявлениям участников образовательного процесса;
* профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание деятельности** | **Сроки проведения** | **Предполагаемый результат** | **Ответственный** |
| **1. Организационно-методическая деятельность ШСП** | | | | |
| 1.1. | Организационное совещание участников ШСП.  Планирование работы ШСП на текущей учебный год. Утверждение плана работы на 2024-2025учебный год. | сентябрь | Планирование работы ШСМ  Утверждение плана работы ШСМ | Медиатор |
| 1.2. | Рабочие заседания ШСП | Сентябрь-май | Повышение качества работы ШСМ | Медиатор |
| 1.3. | Ведение документации по процедуре восстановительных программ. | Сентябрь- май | Ведение регистрационного журнала обращений в ШСМ, учетных карточек и протоколов восстановительных программ. | Медиатор |
| 1.4. | Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию. | Сентябрь- май | Самообразование членов ШСМ, формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа ШСМ» | Медиатор |
| 1.5. | Участие в заседаниях РМО медиаторов, а также семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности школьной службы примирения. | Сентябрь- май | Повышение компетентности по  «Восстановительным технологиям», обмен опытом. | Медиатор |
| 1.6. | Анализ деятельности ШСМ за 2024-2025учебный год. | Май | Мониторинг деятельности ШСМ | Медиатор |
| **2. Информационная деятельность** | | | | |
| 2.1. | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о целях, задачах и принципах работы ШСМ на классных часах, родительских собраниях, педагогических советах. | Сентябрь-ноябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей об особенностях деятельности ШСМ | Медиатор |
| 2.2. | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы и стенде. | Сентябрь- май | Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ и стенде школы | Медиатор |
| **3. Просветительская деятельность с обучающимися** | | | | |
| 3.1. | Классные часы в 7-8-х, 10 классах на тему «Служба, разрешающая конфликты» | сентябрь | Информирование об особенностях деятельности ШСМ, знакомство с восстановительными технологиями. | Медиатор  классные руководители |
| 3.2. | Классный час в 1-х классах на тему «Что такое дружба?»  Классный час в 5-х классах на тему «Умею ли я дружить?» | октябрь | Сплочение классного коллектива, профилактика конфликтных ситуаций. | Медиатор  классные руководители |
| 3.3. | Проведение Недели толерантности.  - Уроки доброты в начальной школе.  - Коллективная творческая работа «Ладошки доброты» (1 –е классы)  - Интерактивная игра «Толерантность, и мы» (8-е классы) | ноябрь | Воспитание толерантного сознания, снижение конфликтности в школьной среде. | Медиатор  классные руководители |
| 3.4. | Проведение Недели правовых знаний.  - «Правовой диктант» среди учащихся 4-5-х классов.  - «Герои мультфильмов о правах ребёнка» (уч-ся 1-х классов)  - Интеллектуальная игра «Права детей и их защита» (7-8 е классы) | Ноябрь - декабрь | Формирование правовой грамотности, профилактика противоправного и конфликтного поведения. | Медиатор  классные руководители |
| 3.5. | Классный час в 6-х классах «Правила бесконфликтного общения» | январь | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений. | Медиатор  классные руководители |
| 3.6. | Классный час в 7-х классах «Способы разрешения конфликтных ситуаций» | февраль | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений. | Медиатор, классные руководители |
| 3.7. | Проведение Дня хорошего настроения. | март | Формирование положительных эмоций, психологически безопасной среды, снижение агрессивного поведения. | Медиатор |
| 3.8. | Классный час в 8-х классах «Умеем ли мы общаться?» | апрель | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений. | классные руководители |
| 3.9. | Классный час для учащихся 10 класса на тему «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?» | май | Информирование о деятельности Детского телефона доверия и ШСП | классные руководители |
| 3.10. | Реализация рабочих программ внеурочной деятельности духовно-нравственной и оздоровительной направленности. | В течение учебного года | Воспитание активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру. | Медиатор |
| **4. Просветительская деятельность с родителями** | | | | |
| 4.1. | Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций. | По запросу | Формирование гармоничных отношений между родителями и детьми. | Медиатор |
| 4.2. | Проведение родительских собраний «Роль школьной службы примирения в формировании безопасной образовательной среды» | В течение учебного года | Просвещение родителей о роли ШСМ в профилактике правонарушений и снижения конфликтов среди учащихся. | Медиатор |
| **5. Реализация восстановительных программ** | | | | |
| 5.1. | Рассмотрение заявок, поступивших от участников образовательного процесса по разрешению конфликтных ситуаций.  Проведение восстановительных программ (предварительные и примирительные встречи, встречи по заглаживанию вреда, круги сообщества и др.) | В течение учебного года.  По мере поступления заявки. | Своевременное реагирование на возникающие конфликты. Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений.  Работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. | Медиатор |
| 5.2. | Контроль за выполнением примирительного договора после проведения восстановительной программы. | В течение 2-х недель после проведения программы. | Соблюдение условий договора. | Медиатор |
| 5.3. | Проведение профилактический кругов сообщества в классных коллективах и на родительских собраниях. | По запросу. | Профилактика конфликтных ситуаций в классном коллективе. | Медиатор |
| **6. Внутришкольное и межведомственное взаимодействие** | | | | |
| 6.1. | Участие в работе заседаний Школьного Совета по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. | В течение учебного года | Защита законных интересов участников образовательного процесса. | Медиатор |
| 6.2. | Участие в работе заседаний МО классных руководителей, педагогических советах | В течение учебного года | Защита законных интересов участников образовательного процесса. | Медиатор |
| 6.3. | Организация взаимодействия ШСП с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования. | В течение учебного года | Защита законных интересов участников образовательного процесса. | Медиатор |